

۱۳۹۷/۰۱/....

۹۷۰۱۰۰۰۰۰

ندارد

## تعهدنامه

### ماده ۱- طرفین تعهدنامه

این تعهدنامه بین آقای ..... به کد ملی ..... به عنوان مدیرعامل داده پردازی آموت به کد اقتصادی ..... و شماره ثبت ..... به نشانی: مشهد- بلوار دستغیب- نبش خیابان بیستون - مجتمع بین المللی تک - طبقه چهارم - تلفن ۳۱۷۷۷ ۰۵۱ کدپستی ۹۱۸۵۸۱۳۴۳۸ و آدرس پست الکترونیکی info@amootco.com که از این پس در این تعهدنامه طرف اول نامیده می شود و آقای/ خانم ..... به کد ملی ..... به نشانی: ..... کدپستی ..... موبایل ..... آدرس پست الکترونیکی ..... که از این پس در این تعهدنامه طرف دوم نامیده می شوند، به شرح ذیل منعقد و طرفین متعهد به اجرای مفاد آن می باشند.

### ماده ۲- موضوع تعهدنامه

واگذاری سرویس پنل مدیریتی سامانه پیام صوتی با تعرفه سطح ....

### ماده ۳- مدت تعهدنامه

مدت اجرای این تعهدنامه از تاریخ ...../...../..... به مدت یک سال شمسی بوده و در سال های آتی با پرداخت ۶۹٪ مبلغ تعرفه مندرج در سایت آوانک در آن سال قابل پرداخت و تعهدنامه قابل تمدید می باشد.

### ماده ۴- مفاهیم تعهد نامه

طرف اول: واگذار کننده سرویس پنل مدیریتی سامانه پیام صوتی می باشد.  
طرف دوم: عبارت است از هر شخص حقیقی و یا حقوقی امضا کننده ذیل سند حاضر که با پذیرش قیود و مندرجات آن و با ارائه مدارک مربوطه، درخواست دریافت سرویس را می نماید.  
پنل مدیریتی زیرگروه: به پنل های مدیریتی مشابه و زیر مجموعه پنل مدیریتی طرف دوم گفته می شود.  
کاربری: به پنل هایی که زیر مجموعه پنل طرف دوم هستند و دسترسی محدودتری نسبت به پنل مدیریتی طرف دوم دارند، اطلاق می گردد.  
مسدود: برداشتن دسترسی به امکانات موجود در پنل کاربری و مدیریتی.  
مانیتور کردن: کنترل و نظارت به درستی کارکرد و محتوی پیام های صوتی.  
سایت آوانک: به آدرس اینترنتی www.avanak.ir می باشد.

IMS = IP Multimedia Subsystem, ASR = Answer Success Rate, SIP = Session Initiation Protocol

مهر و امضاء طرف دوم

مهر و امضاء طرف اول

۱۳۹۷/۰۱/....

۹۷۰۱۰۰۰۰۰

ندارد

## ماده ۵- محصول و خدمات تعهدنامه

نام محصول / خدمات	مبلغ (ریال)	مبلغ به حروف
۱- سرویس پنل مدیریتی سامانه پیام صوتی با تعرفه ۵- سطح ....	.....	.....

**تبصره ۱-** بهای ارائه سرویس جدید مازاد بر تعهدنامه اولیه، طی صورت حساب جداگانه‌ای توسط طرف اول مشخص و برای طرف دوم ارسال می‌گردد. با توجه به اینکه طرف اول بسته نرم افزار آماده ارائه می‌کند، خدمات و امکانات برنامه برای طرف دوم مشخص است و تغییرات غیر اساسی و ظاهری و گزارشات خاص جهت طرف دوم با اخذ هزینه های مربوطه و با توافق طرفین، توسط طرف اول قابل انجام خواهد بود.

**۵-۲-** هزینه ارسال هر پیام صوتی طبق تعرفه مصوب سایت آوانک (به تفکیک داخل شبکه و خارج شبکه) به صورت ثانیه ای محاسبه می‌گردد.

**۵-۳-** انتقال شارژ از پنلی به پنل دیگر و یا شرکت دیگر مقدور نمی‌باشد.

**۵-۴-** هزینه خرید شماره اختصاصی و تعرفه ایجاد پنل کاربری و پنل مدیریتی زیرگروه بر اساس جدول تعرفه های سایت آوانک می باشد.

**۵-۵-** کانال های اشتراکی خطوط مخابرات و شماره های عمومی ارائه شده به صورت امنیتی بوده و طرف اول در هر زمان می تواند به صلاحدید آنها را حذف و یا تغییر دهد.

**تبصره ۲-** میزان مالیات و مالیات ارزش افزوده از سمت اداره امور مالیاتی کل کشور تعیین شده و به صورت سالیانه اعلام می‌گردد. بنابراین در صورت افزایش درصد مالیات از سوی این مرجع، طرف دوم موظف و متعهد به رعایت آن می‌باشد.

**تبصره ۳-** در صورت تغییر در تعرفه های مرتبط با سرویس درخواستی (از جمله تعرفه پنل مدیریتی و تمدید آن و تعرفه پیام صوتی) و تعیین هرگونه تعرفه جدید از سوی مخابرات، تغییرات و تعرفه های جدید از تاریخ مصوب و مورد نظر مخابرات در تعهدنامه حاضر اعمال می‌گردد.

## ماده ۶- نحوه پرداخت

**۶-۱-** تسویه حساب این قرارداد در اولویت اول پرداخت به صورت نقد می باشد و در صورت وجود شرایط خاص و تایید طرف اول حداقل یک سوم مبلغ قرارداد به صورت نقد پرداخت خواهد شد و در صورت عدم پرداخت مبلغ صورتحساب تعهدنامه بعد از گذشت سه ماه، طرف اول مجاز به مسدود و قطع سرویس طرف دوم می باشد و تمامی منافع حاصل را به نفع خود جمع آوری می نماید و خسارت وارده به ازای هر ماه دیرکرد مبلغ ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد که به عهده طرف دوم است.

## ماده ۷- تعهدات طرف دوم

**۷-۱-** عنوان نماینده به طرف دوم اطلاق نمی‌گردد و طرف دوم شریک تجاری طرف اول نمی باشد و حق صدور فاکتور و لوگو با برند طرف اول را نخواهد داشت و در صورت مشاهده و گزارش سوء استفاده از مدارک، قراردادها، طرف اول می‌تواند تعهدنامه را به صورت یک طرفه فسخ و هزینه به خریدار برگشت داده نمی‌شود.

مهر و امضاء طرف دوم

مهر و امضاء طرف اول

## ندارد

- ۲-۷- اخذ مجوزهای لازم جهت انجام موضوع تعهدنامه، مجوز تبلیغات، و طراحی سایت و موارد تبلیغاتی به عهده طرف دوم خواهد بود.
- ۳-۷- سیاست گذاری های طرف دوم در ارتباط با موضوع قرارداد تابع سیاست های طرف اول بوده و طرف دوم موظف به رعایت ضوابط، استانداردها و دستورالعمل های ابلاغی طرف اول می باشد و سیاست گذاری های طرف دوم باید با اصول زیر مطابقت داشته باشد و در صورت تخطی، طرف اول مجاز به مسدود نمودن پنل بوده و طرف دوم موظف به پرداخت میزان ضرر و زیان تعیین شده توسط طرف اول می باشد.
- ۱-۳-۷- طرف دوم به هیچ عنوان مجاز به ارائه حساب کاربری رایگان و ارائه شارژ رایگان به مشتریان خود نمی باشد.
- ۲-۳-۷- قیمت گذاری مبلغ ارسال پیام صوتی و پنل های مدیریتی ایجاد شده توسط طرف دوم در وب سایت وی به گونه ای که برای بازدیدکنندگان قابل رؤیت باشد، درج گردیده و نحوه قیمت گذاری وی به گونه ای باشد که از حداقل قیمت تعیین شده توسط طرف اول (درج شده در وب سایت آوانک) کمتر نباشد و طرف دوم موظف است بابت ارائه هر پنل شامل پنل کاربری و پنل مدیریتی زیرگروه مبلغ مندرج در سایت آوانک را به طرف اول پرداخت نماید.
- ۳-۳-۷- طرف دوم از ارائه پنل با عناوین مادام العمر و یا دائمی خودداری نماید.
- ۴-۷- طرف دوم تعهد می نماید سالیانه ۳۴٪ مبلغ اولیه هنگام ثبت پنل مدیریتی زیرگروه را بابت تمدید پنل ایشان پرداخت نماید.
- ۵-۷- طرف دوم نباید نسبت به ارسال هیچ گونه پیام های تجاری ناخواسته بدون رضایت قبلی مشترکین اقدام نماید و مسئولیت ارسال هرگونه پیام تجاری از طرف سایرین بدون رضایت قبلی آن ها به عهده طرف دوم می باشد و طرف اول در این خصوص هیچ مسئولیتی ندارد.
- ۶-۷- مسئولیت کلیه اصوات و محتوای پیام های ارسالی در راستای انجام موضوع تعهدنامه حاضر، به عهده طرف دوم می باشد و تابع شرایط زیر است و در صورت ارسال پیام نامتعارف و سرکاری و ناشناس و هر نوع پیامی که باعث شکایت و وارد آمدن خسارت و اعمال جریمه گردد. طرف دوم مکلف به جبران آن می باشد و طرف اول از هرگونه مسئولیتی در این رابطه مصون و مبری است و در صورت لزوم و یا بنا به درخواست مراجع قانونی و بازرسی مطابق ضوابط طرف اول مجاز به آشکار نمودن پیام و مسدود نمودن پنل ارسال کننده می باشد و هیچ گونه هزینه ای عودت داده نخواهد شد.
- ◆ با اصول و مبانی دین اسلام و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مغایرت نداشته و در تضاد نباشد.
  - ◆ باعث تشویش اذهان عمومی نگردد.
  - ◆ مخل نظم و آرامش حاکم بر جامعه نباشد.
  - ◆ به اخلاق حسنه و اصول اخلاقی حاکم بر جامعه آسیب نرساند.
  - ◆ با سیاست های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور مغایرت نداشته باشد.
- ۷-۷- طرف دوم موظف است تمام مشترکین و زیرمجموعه های خود را احراز هویت نماید تا در مواقع لزوم، امکان شناسایی و معرفی وی به مراجع ذیصلاح وجود داشته باشد و ارسال های ایشان را مانیتور و کنترل نموده و پاسخگوی ایشان باشد و طرف اول در این امر از هرگونه مسئولیتی مصون و مبری است و در صورتی که هر یک از موارد زیر رخ دهد. طرف اول با طرف دوم برخورد نموده و در صورت لزوم اقدام به انتقال کاربران وی می نماید:
- ۱-۷-۷- منفی بودن شارژ بیش از ۳۰ روز.
- ۲-۷-۷- عدم پاسخگویی به تلفن و تیکت های کاربران برای مدت حداکثر ۱۰ روز و انعکاس نارضایتی زیر کاربران به طرف اول.
- ۳-۷-۷- معرفی طرف اول به زیر کاربران به عنوان سرویس دهنده.

مهر و امضاء طرف دوم

مهر و امضاء طرف اول

۱۳۹۷/۰۱/....

۹۷۰۱۰۰۰۰۰

ندارد

۷-۸- طرف دوم موظف به رعایت کلیه قوانین دولت الکترونیک از قبیل قوانین امنیتی اینترنت، قوانین امنیتی سیستم‌های اطلاعاتی کامپیوتر PRS، قوانین محرمانگی اینترنت و قوانین تکمیلی اعلام شده توسط طرف اول یا اپراتورها و سازمان‌های ذیربط می‌باشد. در غیر این صورت ضمن پاسخگویی بایستی جبران خسارت وارده را بنماید. همچنین طرف دوم باید محدودیت‌های شبکه و IMS و Sip Server و ASR را در ارائه سرویس‌ها در نظر بگیرد.

تبصره ۴- طرف دوم باید به سن قانونی رسیده باشد و در هنگام امضای تعهدنامه کپی کارت ملی و کپی سند تلفن ثابت یا همراه برای اشخاص و شرکت‌ها و کپی اساسنامه و آگهی آخرین تغییرات برای شرکت‌ها را تحویل طرف اول دهد. ارسال گواهی امضاء به همراه نسخه دوم تعهدنامه ضروری می‌باشد در غیر این صورت ظرف مدت ۱۰ روز پنل طرف دوم غیرفعال می‌گردد.

۷-۹- طرف دوم موظف به اجرای ضوابط اخلاقی می‌باشد. در صورت هرگونه دستکاری در اصل مدارک ارسالی و رعایت نکردن بندهای تعهدنامه، تعهدنامه یک طرفه فسخ شده و هزینه‌ای بازگشت داده نمی‌شود.

### ماده ۸- تعهدات طرف اول

۸-۱- طرف اول موظف است حداکثر ظرف ۴۸ ساعت کاری پس از عقد تعهدنامه و دریافت مبلغ (بند ۱-۵)، سرویس ارزش افزوده پیام صوتی را جهت استفاده به خریدار تحویل نماید.

۸-۲- طرف اول تعهد می‌نماید در صورت بروز هرگونه مشکل در سرویس ارزش افزوده نسبت به برطرف کردن آن اقدام و طرف دوم را مطلع نماید.

۸-۳- طرف اول می‌بایست نسبت به پاسخگویی به سوالات و مشکلات طرف دوم در ساعات اداری شرکت اقدام نماید و از هیچ کوششی در این زمینه کوتاهی ننماید.

۸-۴- طرف اول متعهد می‌گردد که سامانه پیام صوتی را مطابق امکانات قید شده در سایت آوانک در طول مدت تعهدنامه در اختیار طرف دوم قرار دهد.

۸-۵- اطلاعات و اسرار تجاری موضوع قرارداد نزد طرف اول محرمانه می‌باشد.

۸-۶- طرف اول متعهد می‌گردد تا با بروز رسانی‌های مستمر آخرین نسخه را در اختیار طرف دوم قرار دهد.

۸-۷- طرف اول متعهد می‌گردد تا به درخواست‌های کتبی و تیکت‌های طرف دوم پاسخ دهد.

۸-۸- در صورتی که به علت بروز مشکلات یا شرایط بحرانی اعلام شده از سوی شرکت‌های اپراتور تلفن همراه کشور و مخابرات ایران یا مراجع ذیصلاح قانونی، طرف اول مجبور به وضع محدودیت‌هایی در زمانبندی ارسال پیام‌های صوتی مربوط به طرف دوم شود، طرف دوم ضمن پذیرش شرایط بروز یافته، موظف به رعایت زمانبندی مذکور می‌باشد و حق هیچگونه اعتراضی در این خصوص را ندارد. طرف اول این موارد را به صورت اعلان در پنل طرف دوم قرار خواهد داد.

مهر و امضاء طرف دوم

مهر و امضاء طرف اول

۱۳۹۷/۰۱/....

۹۷۰۱۰۰۰۰۰

ندارد

#### ماده ۹- تعلیق تعهدنامه

طرف دوم و یا طرف اول در طی مدت تعهدنامه می‌توانند با اعلام کتبی به یکدیگر زمانی که ضروری تشخیص دهند، با رعایت فاصله زمانی یک هفته، تمام و یا بخشی از فعالیت‌های موضوع تعهدنامه را به حالت تعلیق درآورند و طرف دیگر با دریافت اعلامیه رسمی تعلیق، فوراً موضوع تعهدنامه را به حالت تعلیق درمی‌آورد.

#### ماده ۱۰- فسخ تعهدنامه

۱-۱۰- در صورت فسخ تعهدنامه از سوی طرف دوم در ماه اول، طرف اول مجاز است ۳۰٪ از مبلغ تعهدنامه را به عنوان راه اندازی از طرف دوم دریافت نماید و طرف دوم نیز موظف است نسبت به پرداخت هزینه مربوطه ظرف مدت یک هفته طبق مفاد تعهدنامه اقدام نماید.  
۲-۱۰- در صورت فسخ تعهدنامه بیش از یک ماه از سوی طرف دوم، وی موظف است به ازاء سرویس‌های ارائه شده تا تاریخ فسخ تعهدنامه و براساس اعلامیه طرف اول ظرف مدت حداکثر یک هفته با وی تسویه حساب کامل به عمل آورد و چنانچه فسخ تعهدنامه منجر به وارد آوردن خسارت به طرف اول گردد، طرف دوم موظف به جبران آن به تشخیص طرف اول خواهد بود.  
۳-۱۰- در صورت فسخ تعهدنامه از سوی طرف اول، وی موظف است شارژ حساب طرف دوم و تمامی کاربران را حداکثر ظرف مدت یک ماه بازگرداند.

۴-۱۰- در صورت بهره مندی طرف دوم از تخفیف و شرایط فستیوال در هنگام خرید و همچنین استفاده از سرویس، امکان فسخ قرارداد از طرف ایشان وجود ندارد.

۵-۱۰- طرف دوم موظف است بابت مرجوع شدن هر پنل مدیریتی خود ۴۰٪ مبلغی که در ابتدا بابت ثبت پنل مدیریتی زیرگروه دریافت شده است را پرداخت نماید.

**تبصره ۵-** قابل ذکر است بازگشت هزینه در صورت فسخ تعهدنامه از سوی طرف اول منوط به رعایت بندهای تعهدنامه از سوی طرف دوم می‌باشد.

#### ماده ۱۱- مالکیت اسناد و اطلاعات محرمانه

طرفین مجاز نیستند بدون کسب مجوز کتبی از یکدیگر، اطلاعات مربوط به انجام موضوع تعهدنامه را در اختیار سایر اشخاص حقیقی و یا حقوقی قرار دهند. البته اطلاعات و ارقام فنی که قبل از افشاء در اختیار همگان بوده و یا امکان کسب آن از منابع دیگری قابل اثبات باشد، محرمانه تلقی نمی‌شود.

#### ماده ۱۲- حل اختلاف

کلیه اختلافات مربوط به تفسیر، تعبیر و یا اجرای موضوع تعهدنامه، در ابتدا از طریق مذاکره نمایندگان طرفین انجام و در صورت عدم توافق توسط هیأتی مرکب از نمایندگان طرفین و کارشناس مرضی الطرفین بررسی و رأی هیأت برای طرفین لازم الاجراء می‌باشد.  
در صورت عدم توافق جهت انتخاب کارشناس مرضی الطرفین و یا حل و فصل موضوع ظرف مدت یک ماه، هر یک از طرفین می‌توانند به مراجع ذیصلاح قانونی مراجعه نمایند.

مهر و امضاء طرف دوم

مهر و امضاء طرف اول

ندارد

**ماده ۱۳- حوادث قهریه و غیر مترقبه (فورس ماژور)**

اگر به عللی خارج از حیطه اقتدار و اراده طرفین (از قبیل سیل، زلزله، جنگ و آتش سوزی) انجام، اتمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع این تعهدنامه، امکان پذیر نباشد، طرفین می بایست ضمن اعلام کتبی مراتب مزبور ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ وقوع حوادث غیر مترقبه نسبت به تمدید یا اقاله تعهدنامه با طرف دیگر توافق نمایند. مادام که جهات مذکور ادامه دارد، عدم انجام تعهداتی که عرفاً متأثر از حالت فوق می باشد، متخلف از مفاد این تعهدنامه محسوب نمی شود و هیچ یک از طرفین حق هیچگونه ادعایی منجمله مطالبه خسارت نخواهند داشت. در صورت عدم اعلام و توافق فوق الذکر ظرف مهلت تعیین شده کلیه مسئولیت ها و جبران هزینه ها و خسارات وارده به طرف دیگر برعهده متخلف از مفاد این ماده می باشد.

**ماده ۱۴- حق واگذاری به غیر**

طرف دوم حق واگذاری موضوع تعهدنامه را تحت هیچ عنوان و شرایطی ولو به وکالت یا نمایندگی یا مشارکت و... به غیر را ندارد. در غیر این صورت طرف دوم مسئول جبران خسارات و ضرر و زیان های وارده می باشد.

**ماده ۱۵- اقامتگاه قانونی طرفین**

نشانی طرفین همان است که در مقدمه تعهدنامه ذکر گردیده است و هر یک از طرفین تعهد نمودند که تغییرات احتمالی، نشانی خود را ظرف مدت دو هفته قبل از تغییرات کتباً به اطلاع یکدیگر برسانند، در غیر این صورت نشانی طرفین از حیث ابلاغ اوراق و اخطارها معتبر می باشد.

**ماده ۱۶- رفع مسئولیت**

۱-۱۶- سرویس دهی این واحد جهت ارائه خدمات منوط به سرویس دهی اپراتورهای مربوطه می باشد. همچنین هزینه پرداخت شده برای فعال سازی سامانه، آبونمان سالیانه خطوط به صورت دائمی نبوده و تا مدت زمانی که سرویس از سمت اپراتورهای مربوطه به این مرکز ارائه داده می شود، اعتبار خواهد داشت.

۲-۱۶- با توجه به این که شارژ خریداری شده جهت تأمین اعتبار به اپراتورهای مربوطه واریز می گردد، بعد از خرید شارژ، هزینه هم در طی قرارداد و هم در صورت فسخ از سمت طرف دوم، قابل برگشت نمی باشد.

**ماده ۱۷- اختتامیه**

این تعهدنامه از هر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد. این تعهدنامه شامل ۱۷ ماده، ۵ تبصره می باشد و در تاریخ ۱۳۹۷/۰۱/.... در مشهد در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین تعهدنامه رسیده و هر یک از نسخه های آن به تنهایی دارای اعتبار است. کلیه مفاد قرارداد تایپ شده و هرگونه حاشیه نویسی در قرارداد، فاقد اعتبار می باشد.

**مهر و امضاء طرف اول****مهر و امضاء طرف دوم**